



СПРАВКА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Автономной некоммерческой организации «Российский институт потребительских испытаний» (РИПИ). Зарегистрирована в июле 2004 года.

Основная цель

защита прав и интересов граждан и содействие развитию добросовестного предпринимательства в Российской Федерации.

Основные задачи

мониторинг качества и безопасности пищевых продуктов, товаров потребительского рынка и услуг;

информирование о результатах мониторинга и выстраивание системы защиты потребителей от опасных и некачественных товаров;

помощь гражданам по формированию основ потребительских знаний с целью защиты своих прав, в том числе товаров;

работа с производителями и продавцами потребительских товаров, поставщиками услуг с целью улучшения качества продукции, обслуживания и снижения рисков нанесения ущерба гражданам при инцидентах с опасными товарами, продуктами питания.

Принципы работы

РИПИ осуществляет свою деятельность, основываясь на принципах независимости, объективности и непредвзятости.

Виды деятельности:

- **исследование** качества пищевых продуктов, потребительских товаров и услуг, проведение и организация испытаний – потребительских и лабораторных, в том числе, по заказам производителей и иных участников рынка;
- **разработка и реализация** программ по контролю за качеством продуктов питания, потребительских товаров и услуг, в том числе, в сотрудничестве с объединениями производителей;
- **информирование** о качестве потребительских товаров (услуг) и о соответствии их заявленным свойствам всех заинтересованных участников рынка – потребителей, продавцов и производителей;
- **проведение** добровольной сертификации продукции и услуг по заявкам производителей;
- **иницирование и разработка** национальных стандартов, законопроектов, программ в сфере потребительского рынка товаров и услуг в рамках ТК 111.

Институт создавался на базе Испытательной службы и Отдела аналитики потребительского журнала «СПРОС», который на протяжении почти 20 лет проводил собственные сравнительные испытания по широкой номенклатуре потребительских товаров (в год более 500 экспертиз). РИПИ имеет многолетний деловой контакт с ведущими испытательными центрами и лабораториями РФ.

С 2004 г. РИПИ провел ряд масштабных исследований потребительских товаров и продуктов питания российского и зарубежного производства. В частности, исследовалось содержание вредных для здоровья веществ в овощной продукции отечественного и импортного происхождения, в мясной продукции, в т.ч. мясных полуфабрикатах и консервах, в молочной продукции. Было проведено около 100 сравнительных потребительских испытаний различных видов бытовой и электронной техники, а также других потребительских товаров.

В 2000-х РИПИ работал по международным проектам. В частности, по международному проекту TESIS были проведены сравнительные испытания российского рынка холодильников - на долговечность, увлажняющих кремов для лица – на эффективность и соответствия рекламе, сти-

ральных порошков – на безопасность и эффективность. С середины 90-х в течение 10 лет РИПИ неоднократно участвовал в международных сравнительных испытаниях различных товаров в качестве члена ИТ (Международной тестовой организации).

РИПИ возглавляет Технический комитет 111 Росстандарта «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадии обращения». При его непосредственном участии было разработано 22 государственных стандартов (ГОСТ) в области защиты прав потребителей. В настоящее время идет работа еще над 3 стандартами, среди которых – ГОСТ Р «Контроль качества питьевой воды, подаваемой централизованными системами водоснабжения. Общие рекомендации для потребителей».

С 2014 г. по 2020 г. РИПИ 7 раз становился победителем конкурсов Президентских грантов для социально-ориентированных НКО. Реализованные в рамках грантовой поддержки проекты РИПИ направлены на развитие гражданского общества и защиту прав потребителей в РФ, в том числе на защиту прав школьников на безопасное и качественное питание. Проект, получивший грант Президента РФ в 2020 году, направлен на помощь родителям в организации общественного контроля качества и безопасности питания в школах и детских садах в регионах РФ.

Силами РИПИ при грантовой поддержке был разработан и активно функционирует потребительский портал – «Электронный журнал для потребителей "СПРОС"» (Эл № ФС77-56122 от 15.11.2013), налажена система обратной связи с пользователями портала

Высокую оценку общественности получил проект «Межрегиональная система мониторинга безопасности и качества продуктов питания некоммерческими организациями как институт гражданского общества в области защиты прав потребителей». В 2019 г. проект одержал победу в конкурсе Общественной палаты РФ «Мой проект – моей стране» в номинации «Общественный контроль». Также указанный проект вошел в 100 лучших проектов по итогам 2019 года.

Проекты РИПИ, реализованные за счет средств грантов Президента РФ:

1. «Создание потребительского портала "СПРОС"», 2014 г.;
2. «Развитие и популяризация потребительского портала "СПРОС"», 2014-2015 гг.;
3. «Электронный потребительский портал "СПРОС" как инструмент гражданского общества по защите прав граждан на безопасные и качественные продукты питания. Программа межрегионального контроля за безопасностью и качеством продуктов питания», 2016 г.;
4. «Медиа-портал "СПРОС"» – как институт гражданского общества по защите прав потребителей. Межрегиональный мониторинг безопасности и качества продуктов питания, 2017 г.;
5. «Защита прав потребителей на безопасное и качественное питание посредством развития межрегиональной системы мониторинга потребительского рынка продуктов с привлечением общественных и некоммерческих организаций в регионах РФ», 2017-2018 гг.;
6. «Межрегиональная система мониторинга безопасности и качества продуктов питания некоммерческими организациями как институт гражданского общества в области защиты прав потребителей», 2018-2019 гг.;
7. «Помощь родителям в организации общественного контроля безопасности и качества продуктов питания в школах и детских садах в регионах РФ. Горячая линия для родителей», 2020-2021 гг.

Национальные стандарты, разработанные РИПИ (2011-2010 г.г.):

За счет средств федерального бюджета РИПИ разработал 17 стандартов:

1. ГОСТ Р 54883-2011 «Методика оценки качества услуг аккредитованных испытательных лабораторий и испытательных центров»;
2. ГОСТ Р 54884-2011 «Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения»;
3. ГОСТ Р 54885-2011 «Руководство по выбору показателей результативности деятельности контрольно-надзорных органов на стадии обращения продукции»;
4. ГОСТ Р 54886-2011 «Руководство по добросовестной практике для контрольно-надзорных органов»;
5. ГОСТ Р 54887-2011 «Руководство по добросовестной практике для контрольных испытаний продукции (для испытательных лабораторий и испытательных центров)»;
6. ГОСТ Р 54888-2011 «Руководство по добросовестной практике для организаций по защите

- прав потребителей»;
7. ГОСТ Р 56691-2015 «Безопасность потребительских товаров. Руководящие указания для поставщиков и распространителей продукции»;
 8. ГОСТ Р 57489-2017 «Руководство по добросовестной практике продажи товаров дистанционным способом с использованием сети Интернет»;
 9. ГОСТ Р 57490-2017 «Взаимодействие производителей и потребительских организаций по фактам обнаружения товаров, не соответствующих обязательным требованиям или заявленным свойствам. Руководство по добросовестной практике»;
 10. ГОСТ Р 57487-2017 «Степень опасности групп потребительских товаров. Классификация. Общие требования»;
 11. ГОСТ Р 57666-2017 «Руководство по добросовестной практике предоставления услуг фиксированного проводного доступа к сети Интернет»;
 12. ГОСТ Р 57596-2017 «Руководство по добросовестной практике предоставления операторами сотовой связи услуг доступа в Интернет»;
 13. ГОСТ Р 58185-2018 «Закупка образцов для проведения потребительских испытаний продукции. Руководство по добросовестной практике»;
 14. ГОСТ Р 59047-2020 «Взаимодействие с испытательными лабораториями при проведении испытаний потребительских товаров. Руководство для некоммерческих организаций»;
 15. ГОСТ Р 59046-2020 «Проведение испытаний потребительских товаров. Руководство для некоммерческих организаций»;
 16. ГОСТ Р 59049-2020 «Рекомендации по работе с обращениями граждан для некоммерческих потребительских организаций»;
 17. ГОСТ Р 59047-2020 «Руководство по взаимодействию некоммерческих потребительских организаций с органами контроля и надзора».

Разработка проектов национальных стандартов в 2020-2023 гг.

Приняты пять национальных стандарта со статусом "предварительные" (дата введения в действие: 15.01.2024, дата ограничения срока действия: 15.01.2027):

18. ПНСТ 851-2023 "Рекомендации по организации мониторинга качества и безопасности питания в общеобразовательных организациях участниками образовательных отношений с привлечением независимой экспертной организации"
19. ПНСТ 852-2023 "Общие принципы организации независимой экспертизы качества и безопасности питания в общеобразовательных организациях"
20. ПНСТ 853-2023 "Рекомендации по организации независимых лабораторных испытаний качества и безопасности продуктов питания, поставляемых организаторам питания для общеобразовательных организаций"
21. ПНСТ 858-2023 "Рекомендации по организации Родительского мониторинга услуг питания в общеобразовательных организациях"
22. ПНСТ 859-2023 "Рекомендации по оказанию услуг питания в общеобразовательных организациях"

В разработке в настоящее время находятся следующие стандарты:

23. «Контроль качества питьевой воды, подаваемой централизованными системами водоснабжения. Общие рекомендации для потребителей»;
24. «Рекомендации по оказанию услуг по присмотру и уходу за детьми в частных детских садах и семейных группах»;
25. «Общественные приемные некоммерческих организаций. Рекомендации к предоставлению консультационных услуг».

Государственные научные и опытно-конструкторские работы РИПИ

По заказу Росстандарта выполнены следующие работы:

1. НИР «Разработка концепции и проектов нормативно-правовой документации системы государственного контроля и надзора в сфере технического регулирования в РФ», 2006 г.;
2. НИОКР «Анализ изменения качества потребительской продукции в отдельных сегментах рынка и состояния развития исследовательской базы в условиях проведения технической реформы», 2007 г.;
3. НИОКР «Разработка макета информационной системы реестра экспертов в области оценки соответствия», 2008 г.;
4. НИОКР «Анализ путей повышения эффективности государственного контроля и надзора за безопасностью и качеством товаров на потребительском рынке», 2008 г.;
5. НТР «Проведение исследований и разработка механизма повышения эффективности оценки соответствия в сфере технического регулирования на основе использования равно уровневой оценки и взаимодействия испытательных лабораторий, органов государственного контроля и надзора и привлекаемых экспертных организаций за безопасностью и качеством товаров на потребительском рынке», 2009 г.;
6. НТР «Разработка методики оценки испытательных лабораторий и ее апробирование», 2009 г.;
7. НИР «Создание модели информационной системы, обеспечивающей сбор и обработку информации о несоответствующей требованиям продукции и о случаях причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов, а также информирование об этом приобретателей, изготовителей и продавцов», 2010 г.;
8. НИР «Разработка информационного модуля регистрации и анализа обращений граждан и общественных организаций по фактам нарушения требований технических регламентов и случаев причинения вреда Системы сбора и обработки информации о случаях причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов», 2011 г.;
9. НИР «Разработка информационных модулей: взаимодействия с органами контроля и надзора и информирования потребителей, производителей и продавцов. Интеграция разработанных моделей и ввод в опытную эксплуатацию первой очереди Системы сбора и обработки информации о случаях причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов», 2012 г.;
10. НИР «Создание модуля информационной системы сбора и обработки информации о случаях причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов по мониторингу государственного надзора за соблюдением требований технических регламентов», 2013 г.;
11. НИР «Разработка аналитического блока обработки данных о проводимых проверках, блока автоматической генерации отчетов модуля по мониторингу государственного надзора за соблюдением требований технических регламентов информационной системы сбора и обработки информации о случаях причинения вреда вследствие нарушения требований технических регламентов» 2014 г.

Добровольная сертификация

Наименование компании, страна	Продукт / услуга	Регистрационный номер сертификата / Срок действия
ООО «АКВАФОР», Россия	Фильтр КУВШИН бытовой для доочистки питьевой воды централизованного водоснабжения «АКВАФОР-Гратис» со сменным фильтрующим модулем «В100-5»	СДСРП ОС.ВФ.07.001 / 26.01.2007 - 26.01.2008
	Модуль сменный фильтрующий Аквафор А5	СДСРП ОС.ВФ.22.001 / 27.12.2022-26.12.2025
ЗАО «МЕТТЭМ-Технологии»,	Фильтр кувшинный бытовой для	СДСРП ОС.ВФ.07.002 /

Россия	доочистки питьевой воды централизованного водоснабжения «БА-РЬЕР-Гранд» со сменной фильтрующей кассетой «БА-РЬЕР-4»	29.01.2007 - 29.01.2008 19.12.2008 - 24.05.2010 (продление действия сертификата)
BERNINA International AG, Швейцария	Швейная машина торговой марки BERNINA, модель auroga 1405 / auroga 450, произведенная в Тайланде	СДСРП ОС.ШМ.10.001 / 15.11.2010-15.11.2013
ЗАО «РОСА», Россия	Услуги, предоставляемые ЗАО «РОСА» по контролю качества воды: - качество анализа - уровень обслуживания - функциональные возможности	СДСРП ОС.УЛВ.11.001 / 15.03.2011-15.03.2013

Председатель Высшего Совета РИПИ – Виноградова Ирина Владимировна

Директор РИПИ – Арсеев Александр Иварович

Руководитель службы испытаний РИПИ – Волчек Семен Григорьевич